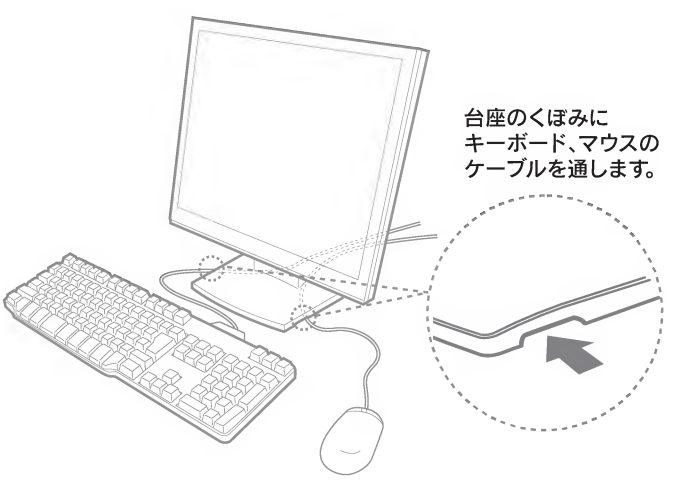


使う (つづき)

ケーブル類のまとめ方例

本製品に接続するケーブルやマウス、キーボードのケーブルを以下のように本製品の台座の下を通してデスク上をすっきりと使用することができます。



台座底板を取り外すには

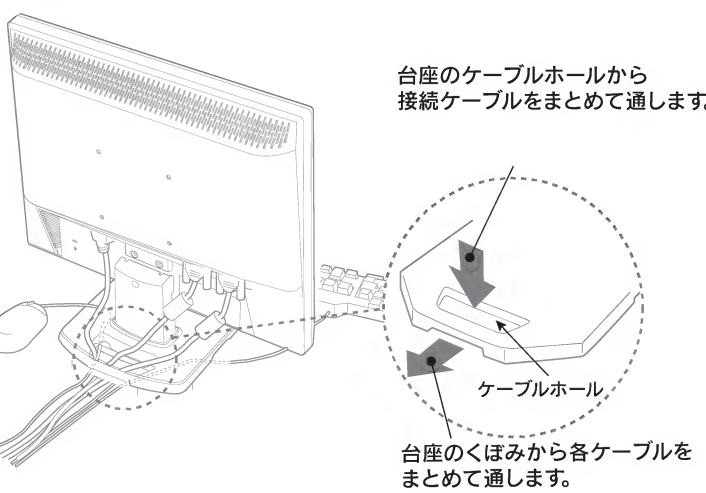
手順.1 机の上などの平らなところに柔らかない布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置きます。右図のように机の端に置いてください。

手順.2 台座底板裏面のツメを矢印の方向に押して、台座底板を液晶ディスプレイ本体から取り外します。

注意 ●指を挟まないように注意して、ゆっくりと台座を引き抜いてください。



●ケーブルを強く引っ張ると本製品が転倒または破損するおそれがありますのでご注意ください。



アームを取り付けるには

必要に応じて台座を取り外し、VESA規格に準拠した市販のアームなどの固定器具を取り付けることができます。アームや、アーム取り付け用ネジは別途ご確認ください。

注意 ●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを傷つけたりしないように十分ご注意ください。●作業の際には、柔らかない布などを敷いて、パネルに傷がつかないようにしてください。●電源を切り、全てのケーブルを外した状態で作業を行ってください。●ご用意いただいた固定器具の取扱説明書もご覧ください。取り外したネジ、台座は大切に保管してください。

手順.1 机の上などの平らなところに柔らかない布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置きます。右図のように机の端に置いてください。

手順.2 台座の3箇所のネジをはずし、台座を取り外します。

手順.3 図の4箇所のネジ穴を利用してご用意いただいた固定器具を取り付けてください。

●固定用のネジは、[M4×10mm]のものをご用意ください。●本製品のスタンドを除いた質量は、約3.7kgです。固定器具は本製品の質量に耐えられる100mmピッチのものをご注意ください。

ご使用のパソコン環境によっては最大解像度が選べない場合があります。その場合は、最大解像度が選択可能なグラフィックドライバをパソコンメーカーまたはグラフィックボードメーカーから入手してください。

困ったときには

よくある質問

Q1 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない

A 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。

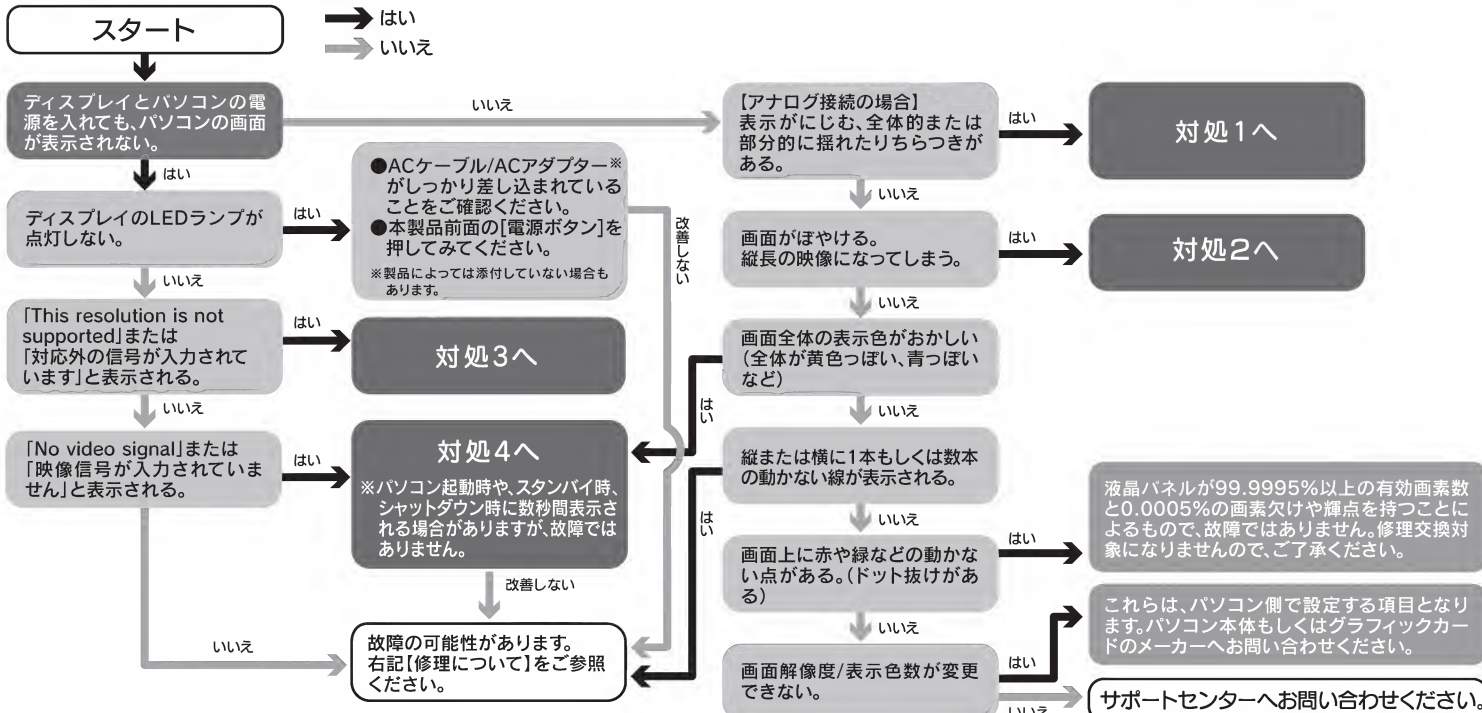
A 液晶ディスプレイ前面のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。

A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

Q2 画面が表示されないまたは、画面の表示状態が異常である

A 下のフローチャートにしたがってチェックしてください。

トラブル解決フローチャート



対処1

その1 [AUTO]ボタンを押して自動調整を行ってください。それでも改善されないようであれば、調整/設定メニューから[手動調整]の各メニュー、[その他]の[スローミング]を調整してください。(画面で見るマニュアル参照)

Windows Vista®の場合 [個人設定]→[画面の設定]→[詳細設定]タブ→[モニター]タブ→[画面のリフレッシュレート]

対処2

「画面全体がぼやける」「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度に設定してください。(画面で見るマニュアル(ハードウェア仕様)参照)

●接続ケーブルがしっかり接続されていない可能性があります。接続ケーブルを再度接続し直して、パソコンの電源を入れ直してください。●ノートパソコンと接続している場合、映像信号出力の設定が正しく行われていない可能性があります。ノートパソコンの取扱説明書などをご確認の上、映像信号出力先を正しく設定し直してください。

修理・回収・リサイクル

修理について

1. 依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

■修理金額について

●保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」の保証適応外の内容に該当する場合は、有料となります。●保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。●ハードウェア保証書に記載された保証期間にかかわらず、パネル、バックライトは一年保証となっておりますのであらかじめご了承ください。

●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。●弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。また、その際には同等の後継製品などで対応させていただきます。

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いたします。修理を行うというご返事をいただいてから修理をさせていただきますこととなります。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)修理しないご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

2. 修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください。お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご送いただいた日付をメモに控え、お手元にご確認ください。●製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)、製品背面に貼られているシールに印字されています。

液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

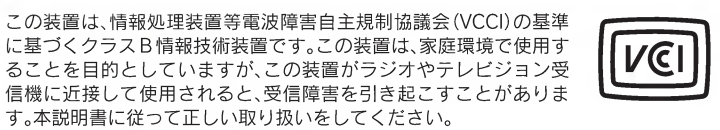
弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

VCCI規格について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づきクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本説明書に従って正しい取り扱いをしてください。



この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法(JIS C 0950)」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。<http://www.iodata.jp/jmoss/>

②これらをご用意ください

- 必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- 下の内容を書いたもの返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]、日中にご連絡できる電話番号、ご使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)
- 修理品を梱包してください●上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。●輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。●ご購入時の製品箱がない場合は、以下のように厳重に梱包してください。梱包が不十分ですと、輸送中に製品が破損してしまいます。(梱包が不十分のために輸送中に製品が破損した場合は、有料修理となりますのでご注意ください)●液晶パネル部分に、保護するための板やダンボールなどをあててください。●製品が動かないように、緩衝材は上下左右、台座周辺に十分にをご用意ください。

④修理をご依頼ください

- 修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。●修理の際に弊社の品質基準に適合した相当部品を使用することがありますのであらかじめご了承ください。
- 送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛
送付先

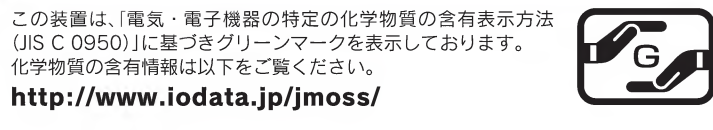
¥ 料金について

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
→<http://www.iodata.jp/support/>

■リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-3616
※受付時間 9:30～12:00/13:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。
その他のご質問につきましては、右記お問い合わせ窓口へご相談ください。

J-Mossについて

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法(JIS C 0950)」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。<http://www.iodata.jp/jmoss/>



お問い合わせについて

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

1. ホームページを確認する

【困ったときには】で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にしてください。

製品Q&A、Newsなど
→<http://www.iodata.jp/support/>

2. 解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。

■お問い合わせ窓口
住所：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話：本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092
FAX：本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
インターネット：http://www.iodata.jp/support/

■お知らせいただく事項について
1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3. ご使用のOS
4. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用すると、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じて、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は本製品内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請が必要となる場合があります。
- 5) 本製品を適用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

【Windows Vista®ロゴ取得製品について】

- 以下の環境にてロゴテストをおこなっております。●CPU：Pentium D 930●メモリ：1GB/1600MHz●マザーボード：945GS●グラフィックボード：GeForce 7600GS

【商標について】

- I/O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。●Windows Vista®およびWindowsロゴは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。●Apple、Macintoshは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

4. (保証適応外)

- 1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
- 2) 修理ご依頼の際、本保証書の提示がいただけない場合。
- 3) 本保証書の所定事項(お名前、ご住所、販売店名など)が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
- 4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、雷害、その他の天災地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
- 5) お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた液晶パネルの傷を梱包材に破損もしくは損傷。
- 6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
- 7) 取扱説明書の記載の使用法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。

弊社修理センターのご案内
■修理品送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター

2008.12.26

PRINTED WITH SOY INK 大豆インクを使用しています 地球環境を守るため、再生紙を使用しています